

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمت بیمه اتکائی به شرکت‌های بیمه		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۹۱۸۲۷۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران		
	نام دستگاه مادر: -		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این خدمت بر اساس قانون تأسیس بیمه مرکزی و طبق ضوابط آئین‌نامه شماره ۷۶ مصوب شورای عالی بیمه به شرکت‌های بیمه‌گر مستقیم ارائه می‌شود. هدف از آن فراهم آوردن شرایط لازم برای نظارت بر عملکرد شرکت‌های بیمه و کاهش ریسک آنها در کسب و کار بیمه‌گری و از همه مهمتر حمایت از بیمه‌گذاران است.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ...	
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون تأسیس بیمه مرکزی و آئین‌نامه ۷۶ مصوب شورای عالی بیمه	
	۵- جزئیات خدمت	۲۷ شرکت بیمه در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: یک ماه			
تواتر: ۲۴ ساعت / ۷ روز هفته			
تعداد بار مراجعه حضوری: --			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) مطابق آئین‌نامه	
پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی - -	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://sanhabssoi.centinsur.ir/		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه (سنهاب)		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
استعلام	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر

غیر الکترونیکی	دستبای (Batch) online	برخط online	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
			دستبای (Batch)	برخط online				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			-			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:								
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر								
۱- دریافت و جمعیت اطلاعات بیمه گری شرکت های بیمه در کلیه رشته ها								
۲- تهیه بردرو ماهانه (بصورت مکاتبه و در کارتابل های ذیربط)								
۳- صدور صورتحساب اولیه به تفکیک ماه و رشته بیمه و ارائه به شرکت (در کارتابل مکانیزه ذیربط)								
۴- نهایی سازی صورتحساب پس از ۱۵ روز از تهیه صورتحساب اولیه و ارسال به شرکت بیمه در لحظه در کارتابل								
۵- تهیه مکاتبات ذیربط بصورت خودکار و مکانیزه در سیستم مکاتبات و ارسال به شرکت های بیمه- حسابداری و واحدهای اتکائی								
۶- ارائه اطلاعات سند حسابداری ذیربط بصورت وب سرویس به واحد مالی شرکت های بیمه و حسابداری اتکائی بیمه مرکزی (بصورت کاملاً مکانیزه)								
۷- تهیه گزارش های متنوع اتکائی ذیربط								
۹- عناوین فرایندهای خدمت نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت								
<pre> graph TD A[جمعیت اطلاعات بیمه گری] --> B[تهیه بردرو ماهانه] B --> C[صدور صورتحساب اتکائی اولیه] C --> D[نهایی سازی صورتحساب] D --> E[ارسال مکاتبات ذیربط] E --> F[ارائه سند حسابداری به صورت وب سرویس] F --> G([تهیه گزارش های متنوع اتکائی]) </pre>								
۱۰								
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:			پست الکترونیک:		شماره تلفن:		واحد مربوط:	
مهدی حائری			haeri@centinsur.ir		۲۴۵۵۱۷۶۵		اداره توسعه سنهاب	