

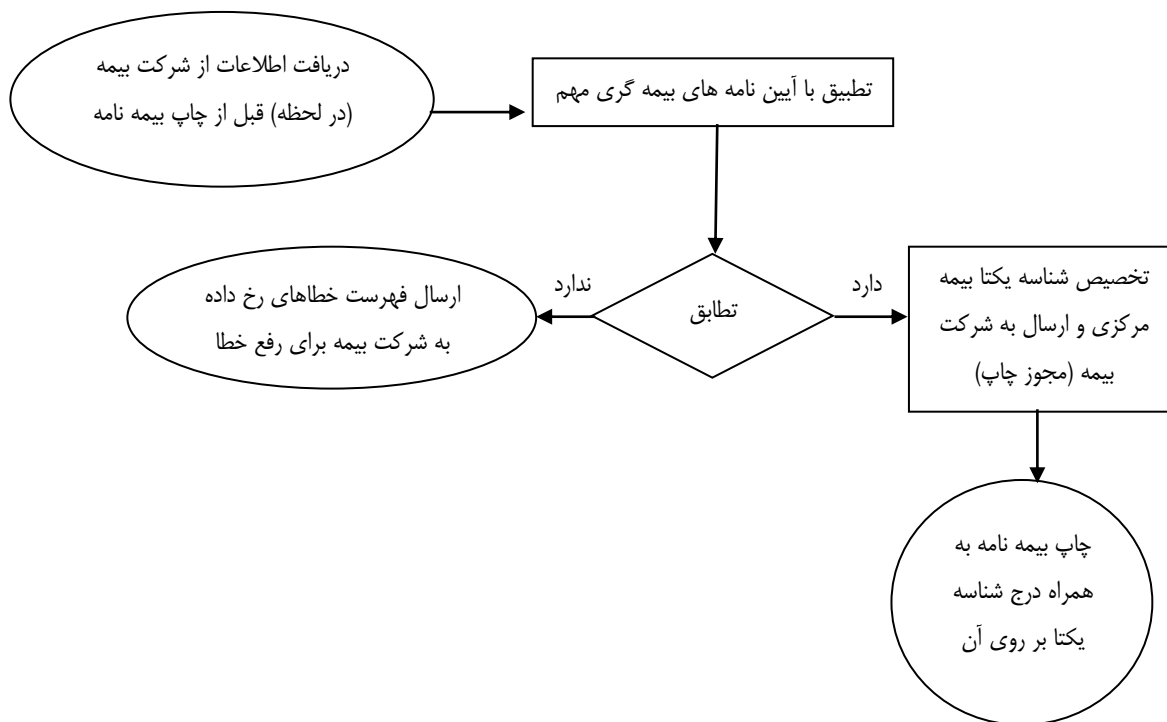
خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه شناسه یکتا به بیمه نامه شخص ثالث	۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۹۱۸۲۷۱۰۱												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه مادر: -												
۴- مشخصات خدمت	<p>شرح خدمت</p> <p>کلیه شرکت های بیمه موظف هستند که قبل از صدور بیمه نامه های شخص ثالث و حوادث راننده، اطلاعات مورد نظر را به صورت آنلاین و در لحظه (وب سرویس) به بیمه مرکزی ارسال نمایند. بیمه مرکزی بر اساس اطلاعات دریافتی تطابق صدور بیمه نامه را با آیین نامه ها و مقررات اساسی این رشته کنترل نموده و در صورت صحت "شناسه یکتا بیمه مرکزی" به آن بیمه نامه تخصیص می دهد و شرکت مجاز به درج شناسه دریافتی و چاپ و ارائه بیمه نامه به بیمه گزار خواهد بود. شرکت بیمه در صورت عدم دریافت شناسه یکتا، اجازه صدور بیمه نامه را نخواهد داشت.</p> <p>همانگونه که مشاهده می شود، این خدمت صرفا به شرکت های بیمه ارائه می شود.</p>												
۴- مشخصات خدمت	<p>نوع خدمت</p> <p> <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </p> <p> <input type="checkbox"/> شرکت های بیمه - مخاطبین </p>												
۴- مشخصات خدمت	<p>ماهیت خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری</p>												
۴- مشخصات خدمت	<p>سطح خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی</p>												
۴- مشخصات خدمت	<p>رویداد مرتبط با:</p> <p> <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر </p>												
۴- مشخصات خدمت	<p>نحوه آغاز خدمت</p> <p> <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... </p>												
۴- مشخصات خدمت	<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p> <p>این خدمت وب سرویس بوده و مدارکی برای دریافت نیاز ندارد و صرفا با فراخوانی وب سرویس مطابق با مستندات فنی ذیربط ارائه می شود.</p>												
۴- مشخصات خدمت	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p> <p>قانون بیمه شخص ثالث و حوادث رانندگی و آیین نامه های اجرایی آن</p>												
۵- جزئیات خدمت	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>حدود بیست میلیون بیمه نامه در سال خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p>												
۵- جزئیات خدمت	<p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p> <p>در لحظه</p>												
۵- جزئیات خدمت	<p>تواتر</p> <p>۲۴ ساعت / ۷ روز هفته</p>												
۵- جزئیات خدمت	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> <p>این خدمت وب سرویس بوده و مراجعه حضوری برای آن مصادق ندارد.</p>												
۵- جزئیات خدمت	<p>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">رایگان</td> <td style="text-align: center;">رایگان</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	<input type="checkbox"/>	رایگان	رایگان	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)											
<input type="checkbox"/>	رایگان	رایگان											
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>													
۶- نحوه دسترسی به	<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>این خدمت به صورت وب سرویس ارائه می شود و در وبگاه قابل دسترس نیست.</p>												
۶- نحوه دسترسی به	<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه (سنهاب)</p>												

رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) (این خدمت وب سرویس ارائه می شود).	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) (این خدمت وب سرویس ارائه می شود).	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) (این خدمت وب سرویس ارائه می شود).	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"></div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> </div>	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) (این خدمت وب سرویس ارائه می شود).	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر			۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه			
	برخط online	دستهای (Batch)	---			--						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر				
دستهای (Batch)	برخط online	دستگاه <input type="checkbox"/>							-	-	-	-
		مراجعه کننده <input type="checkbox"/>							-	-	-	-
		دستگاه <input type="checkbox"/>							-	-	-	-
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-					
۱. دریافت اطلاعات بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده از شرکت صادر کننده بیمه نامه ۲. بررسی مکانیزه تطابق بیمه نامه در حال صدور با آیین نامه ها و مقررات بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده ۳. تخصیص "شناسه یکتا بیمه مرکزی" به بیمه نامه در صورت تطابق با آیین نامه ها و ارسال کد به شرکت بیمه صادر کننده و در صورت عدم تطابق با آیین نامه ها، فهرست خطاهای رخ داده برای شرکت ارسال می شود. ۴. چاپ بیمه نامه از سوی شرکت بیمه و الزام به درج شناسه یکتای دریافتی بر روی بیمه نامه												
۹- عناوین فرایندهای خدمت												

نمودار فرآیند ارائه خدمت



ب

واحد مربوط:	پست الکترونیک:	شماره تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
اداره توسعه سنهاب	heari@centinsur.ir	۲۴۵۵۱۷۶۵	مهدی حائری