

## خدمت دستگاه اجرایی

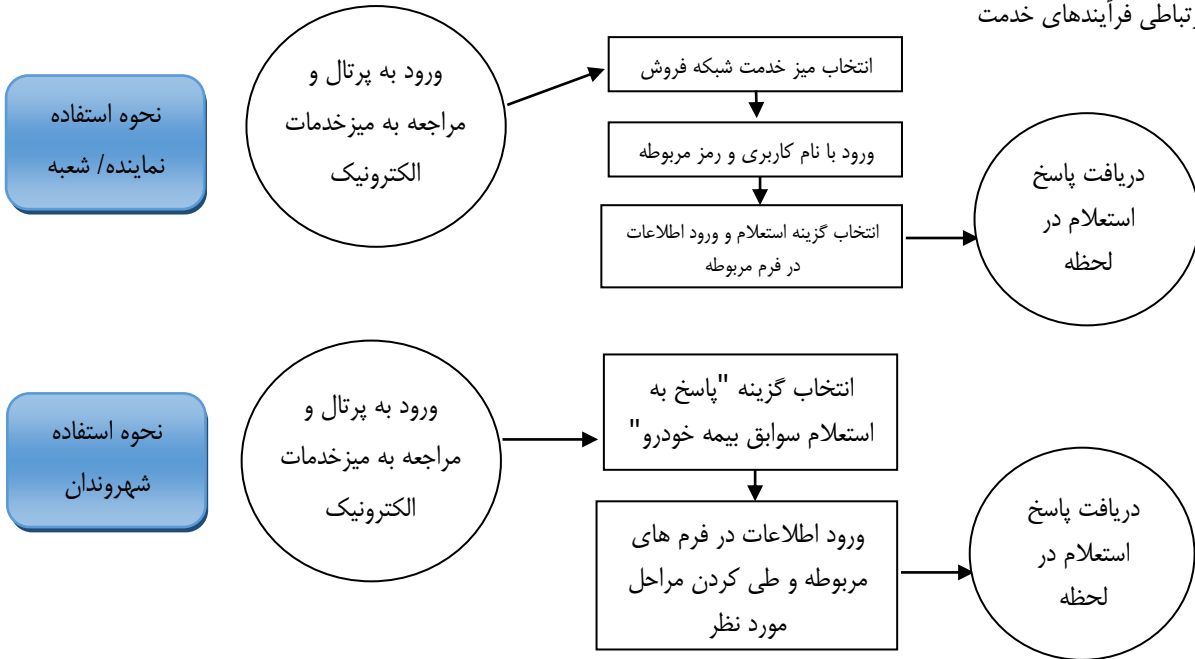
۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام سوابق بیمه خودرو		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۹۱۱۶۰۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران		
	نام دستگاه مادر: -		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این خدمت تحت وب پیاده سازی و در بستر اینترنت انتشار یافته تا امکان استعلام اطلاعات بیمه نامه، خسارت و زیان دیده برای کلیه شرکتهای بیمه و شهروندان از هر نقطه و با هر سیستم عامل فراهم آید.		
	کلیه شعب و نمایندگی های شرکت های بیمه پس از شناسه کاربری و رمز از مدیریت رایانه شرکت (کاربران ادمین و مجاز در شرکت بیمه) ، قادر به استفاده از این خدمت از طریق وبگاه بیمه مرکزی خواهند بود.		
	استعلام اطلاعات بیمه نامه، خسارت و یا زیان دیده از بانک اطلاعاتی سیستم سنهاب، بر اساس نوع بیمه (شخص ثالث و بیمه بدنه) و به روش جستجوی ساده با هریک از پارامترهای مختلف خودرو نظیر شماره بیمه نامه، شماره پلاک خودرو، شماره شاسی و شماره موتور و یا جستجوی ترکیبی با پارامترهایی مرکب از شماره پلاک، شماره شاسی و شماره موتور، قابل انجام است.		
	لازم به ذکر است که شرکت های بیمه، نمایندگی های آنها و شعب، از طریق این خدمت قادر به استعلام کلیه بیمه نامه ها هستند در حالی که شهروندان صرفاً اطلاعات خودرویی که مشخصات آن را دارند می توانند استعلام کنند.		
	نوع خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	شرکتهای بیمه، شعب، نمایندگان بیمه و شهروندان		
	نوع مخاطبین		
	<input type="checkbox"/> تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
ماهیت خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی			
سطح خدمت			
<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت			
رویداد مرتبط با:			
<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر			
نحوه آغاز خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
نیاز به مدارک ندارد و شعبه و نمایندگان شرکت های بیمه با مراجعه به شرکت ذیربط می توانند نام کاربری و رمز عبور دریافت دارند و یا در سامانه ثبت نام کنند.			
قوانین و مقررات بالادستی			
قانون شخص ثالث			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	حدود ۴۰ هزار نماینده و شعب شرکت های بیمه و شهروندان. خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: در لحظه		
	تواتر ۲۴ ساعت / ۷ روز هفته		
	تعداد بار مراجعه حضوری --		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به		
مبلغ (مبالغ)			
رایگان			
شماره حساب (های) بانکی			
پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>			
رایگان			

<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>آدرس مورد استفاده شهروندان:  <a href="https://www.centinsur.ir/index.aspx?siteid=1&amp;fkeyid=&amp;siteid=1&amp;pageid=742">https://www.centinsur.ir/index.aspx?siteid=1&amp;fkeyid=&amp;siteid=1&amp;pageid=742</a>          آدرس مورد استفاده شبکه فروش شرکت های بیمه:  <a href="https://sanhabssoi.centinsur.ir/account?isAgent=True">https://sanhabssoi.centinsur.ir/account?isAgent=True</a></p>				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه ( سنهاب )		
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله تولید خدمت		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) جمع آوری اطلاعات بیمه نامه و خسارتهای
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری

فر- نحوه دسترسی به خدمت

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت		
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مرجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		در صورتی که				
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		
	Batch	online	میلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-			-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-			-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-			-
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		Batch	online	میلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	
فرایندهای مربوط به نماینده یا شعبه ۱- ورود نماینده یا شعبه به پرتال و مراجعه به میز خدمات الکترونیک ۲- انتخاب میز خدمت شبکه فروش ۳- ورود با نام کاربری و رمز عبور ۴- انتخاب گزینه استعلام و ورود اطلاعات در فرم مربوطه فرایندهای مربوط به شهروندان ۱- ورود شهروند به پرتال و مراجعه به میز خدمات الکترونیک ۲- انتخاب گزینه "پاسخ به استعلام سوابق بیمه خودرو" ۳- ورود اطلاعات در فرم های مربوطه و طی کردن مراحل مورد نظر										
۹- عنوان فرایندهای خدمت										

نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



۱.

واحد مربوطه:	پست الکترونیک:	شماره تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
اداره توسعه سنهاب	haeri@centinsur.ir	۲۴۵۵۱۷۶۵	مهدی حائری