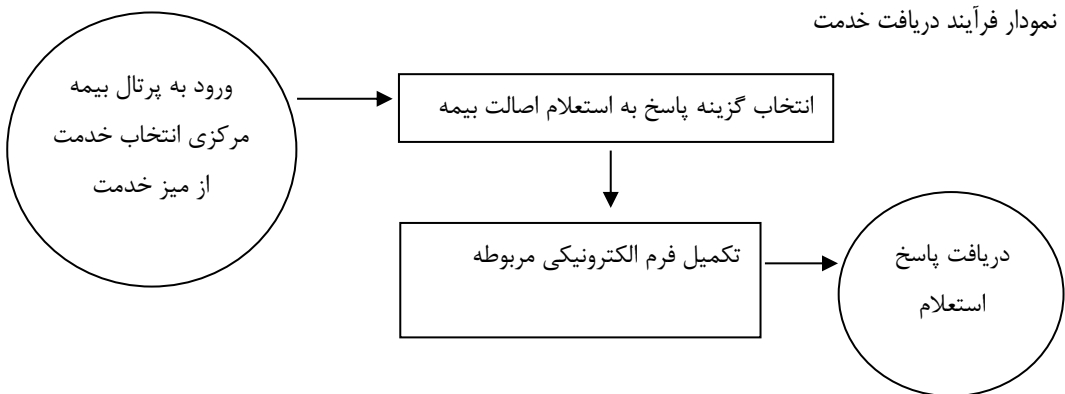


| | | |
|---|--|--|
| نام دستگاه اجرایی: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، دفتر فناوری اطلاعات | | ۳- ارائه دهنده خدمت |
| نام دستگاه مادر: - | | |
| <p>این خدمت به منظور اطمینان از اصالت بیمه نامه های دریافتی از شرکت های بیمه تعریف و به عموم مردم و سازمان ها و ارگان های درخواست کننده ارائه می شود.</p> <p>این خدمت در دو سطح ذیل طراحی و ارائه می شود:</p> <p>۱- پورتال بیمه مرکزی جهت ارائه خدمت به عموم مردم:</p> <p>با وارد کردن نام شرکت بیمه به علاوه شماره بیمه نامه، در صورت ارائه خروجی، استعلام کننده می تواند از اصالت بیمه نامه خود کسب اطمینان کند.</p> <p>۲- ارائه وب سرویس به برخی سازمانها و ارگان ها</p> | | شرح خدمت |
| <p>نوع خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </p> <p> - سازمانها و ارگانها (مرکز نوسازی و تحول اداری، سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت- سازمان راهداری) عمومی مردم (از طریق پورتال بیمه مرکزی) </p> | | ۴- مشخصات خدمت |
| <p> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری </p> | | ماهیت خدمت |
| <p> <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی </p> | | سطح خدمت |
| <p> <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر </p> | | رویداد مرتبط با: |
| <p> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... </p> | | نحوه آغاز خدمت |
| <p> - مدارک لازم برای انجام خدمت - ارتباط با سایر ارگان ها از طریق نام کاربری و رمز عبور و عقد تفاهم نامه </p> | | مدارک لازم برای انجام خدمت |
| <p>بندهای ۱۷ و ۱۸ سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری اردیبهشت ۸۹</p> | | قوانین و مقررات بالادستی |
| <p>کلیه آحاد مردم در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/></p> | | آمار تعداد خدمت گیرندگان |
| <p>در لحظه</p> | | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: |
| <p>۲۴ ساعت / ۷ روز هفته</p> | | تواتر |
| <p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> | | تعداد بار مراجعه حضوری |
| <p> مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک </p> | | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان |
| <p>رایگان</p> | | |
| <p><input type="checkbox"/></p> | | |
| <p><input type="checkbox"/></p> | | |
| <p><input type="checkbox"/></p> | | |
| <p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> | | ۵- جزئیات خدمت |
| <p>https://www.centinsur.ir/index.aspx?siteid=۱&fkeyid=&siteid=۱&pageid=۳۰۶</p> | | |
| <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه (سنهاب)</p> | | ۶- نحوه دسترسی به خدمت |
| <p> مراحل خدمت نوع ارائه </p> | | |
| <p> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </p> | | |
| <p> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </p> | | <p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p> |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | در مرحله درخواست خدمت |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | دگر ضرورت مراجعه حضوری | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | دگر ضرورت مراجعه حضوری | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | در مرحله ارائه خدمت |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | در مرحله ارائه خدمت |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | دگر ضرورت مراجعه حضوری | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | نام سامانه های دیگر |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | دگر ضرورت مراجعه حضوری | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها |
| استعلام غیر الکترونیکی | | استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch) | | فیلدهای موردتبادل | | |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |

| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
|---|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: | |
| | | | | برخط online | دستای Batch | دستگاه | مراجعه کننده |
| | | - | - | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | - | - | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | - | - | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <p>۱- ورود به وبگاه بیمه مرکزی به آدرس https://www.centinsur.ir/</p> <p>۲- مراجعه به بخش میز خدمت الکترونیکی در وبگاه</p> <p>۳- استفاده از گزینه "پاسخ به استعلام اصالت بیمه نامه"</p> <p>۴- ورود اطلاعات در فرم مربوطه</p> <p>۵- دریافت پاسخ استعلام</p> | | | | | | | |
| <p>۹- عناوین فرایندهای خدمت</p> <p>نمودار فرآیند دریافت خدمت</p>  | | | | | | | |
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | | شماره تلفن: | پست الکترونیک: | واحد مربوطه: | | | |
| مهدی حائری | | ۲۴۵۵۱۷۶۵ | haeri@centinsur.ir | اداره توسعه سنها | | | |

خدمت دستگاه اجرایی