

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام سوابق بیمه شخص ثالث و حوادث راننده (ویژه ناجا و قوه قضائیه)		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۹۱۱۶۰۱۰۲	
نام دستگاه اجرایی: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران		نام دستگاه مادر: -	
شرح خدمت		این خدمت در قالب وب سرویس پیاده‌سازی و در بستر ارتباطی فی مابین در اختیار ناجا و قوه قضائیه قرار گرفته است تا امکان استعلام اطلاعات بیمه نامه، خسارت و زیان‌دیده را بصورت برخط و در لحظه داشته باشد. با توجه به تغییر رویه جمع‌آوری اطلاعات به صورت آنلاین از شرکتهای بیمه در رشته ثالث و حوادث راننده و تخصیص شناسه یکتا به هر بیمه نامه شخص ثالث صادره، به محض صدور بیمه‌نامه امکان استعلام از وضعیت صدور و پرداخت خسارت آن توسط ناجا و قوه قضائیه میسر است. لازم به ذکر است این خدمت بر اساس ماده ۵۴، ۵۵ و ۵۶ قانون بیمه شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵ به ناجا و قوه قضائیه ارائه می‌شود.	
نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: تکلیف بیمه مرکزی مبتنی بر مواد ۵۴ و ۵۵ و ۵۶ قانون بیمه شخص ثالث اجباری مصوب خرداد ۱۳۹۵	
مدارک لازم برای انجام خدمت		-	
قوانین و مقررات بالادستی		تکالیف بیمه مرکزی، شرکتهای بیمه، ناجا و قوه قضائیه مصرح در مواد ۵۴ و ۵۵ و ۵۶ قانون بیمه شخص ثالث اجباری مصوب خرداد ۱۳۹۵	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان		این خدمت فقط به ناجا و قوه قضائیه ارائه می‌شود و توزیع آن در داخل آن نیرو/قوه به عهده خودشان خواهد بود. در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		۲۴ ساعت / ۷ روز هفته	
تواتر		---	
تعداد بار مراجعه حضوری		---	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی	
<input type="checkbox"/>		مطابق تفاهم نامه	
<input type="checkbox"/>			

۳- ارائه نظرات خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

<input type="checkbox"/>							
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>این خدمت به صورت وب سرویس بوده و به ذینفعان حقوقی ارائه می شود. آدرس و شرایط استفاده از آن در مستندات فنی ذیربط برای ذینفعان (ناجا و قوه قضائیه) ارسال شده است.</p>							
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه (سنها)			
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) (این خدمت از نوع وب سرویس بوده و لذا اطلاع رسانی ندارد)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (ارائه وب سرویس)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (وب سرویس)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری			

	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (در قالب وب سرویس)				
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام
				برخط online	دستهای (Batch)	غیر الکترونیکی
	سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه (سنهاب)		ورودی: می تواند یکی از مقادیر ذیل باشد: شماره بیمه نامه، شماره پلاک خودرو، شماره موتور، شماره شاسی، شماره ملی بیمه گذار، شماره وی آی آن خروجی: اطلاعات بیمه نامه، خسارتهای و یا زیان دیده گان خودرو و بیمه گذار (به جز آدرس و تلفن و اطلاعات شخصی)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دستهای (Batch)
	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- جمع آوری اطلاعات آنلاین، پردازش اطلاعات در بانک اطلاعاتی					
	۲- کنترل و جمع بندی اطلاعات واصله شرکتهای بیمه کاملا بر خط در رشته ثالث و حوادث راننده					
	۳- ارائه سرویس به ناجا و قوه قضائیه (استعلام بیمه نامه و خسارت و زیان دیده) در قالب وب سرویس					

<p style="text-align: right;">نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت</p> <pre> graph TD A([عقد تفاهم نامه]) --> B[برقراری الزامات امنیتی و شرایط موجود در مستندات فنی] B --> C[ایجاد بستر ارتباطی مناسب از سوی ناجا و قوه قضائیه] C --> D([بهره‌برداری از وب سرویس مطابق مستندات فنی ذیربط]) </pre>			
<p>واحد مربوط:</p> <p>اداره توسعه سنهاب</p>	<p>پست الکترونیک:</p> <p>haeri@centinsur.ir</p>	<p>شماره تلفن:</p> <p>۲۴۵۵۱۷۶۵</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p> <p>مهدی حائری</p>