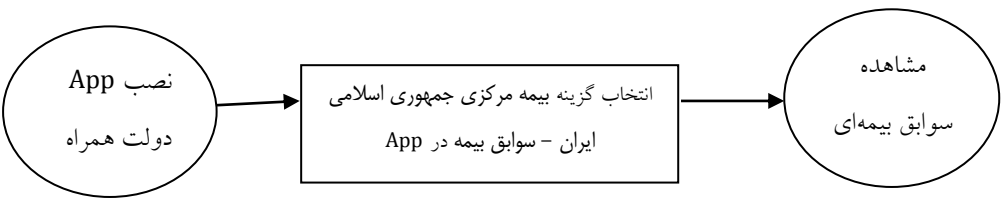


خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام سوابق بیمه‌نامه‌های افراد (ویژه دولت همراه)	۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۹۱۱۶۰۱۰۳	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران نام دستگاه مادر: -	
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این خدمت در قالب وب‌سرویس بر اساس تکالیف بالادستی و تعامل با سازمان فناوری اطلاعات برای استقرار دولت همراه طراحی، پیاده‌سازی و تحویل شده است. کاربرانی که App دولت همراه را نصب کرده‌اند، از طریق آن قادر خواهند بود سابقه کلیه بیمه‌نامه‌های خود را (اعم از بیمه‌نامه‌های فعال و غیرفعال (منقضی شده)) را از بیمه مرکزی استعلام و ملاحظه نمایند.	
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	سازمان فناوری اطلاعات نوع مخاطبین
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		
قوانین و مقررات بالادستی	سند چشم‌انداز دولت الکترونیک و ایران ۱۴۰۴	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: تواتر تعداد بار مراجعه حضوری	شهروندان در لحظه در: ماه فصل سال --- بار در: ماه فصل سال ۲۴٪*۷ -
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان	مبلغ (مبالغ) رایگان	شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک رایگان - -
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن این خدمت به صورت وب‌سرویس و صرفاً به سازمان فناوری اطلاعات ارائه می‌شود و آدرسی در پرتال ندارد.	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه (سنهاب)	

مراسله ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر- وب سرویس در App دولت همراه		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر- وب سرویس در App دولت همراه		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر- وب سرویس		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر- وب سرویس در App دولت همراه		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	دستای (Batch)	برخط online	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	شماره ملی			سنهاب	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	دستای (Batch)	برخط online	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
		<input type="checkbox"/>					
	<input type="checkbox"/>	-	-	-			
	<input type="checkbox"/>	-	-	-			
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-		۹- معاونین فرآیندهای خدمت
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	۱- نصب App دولت همراه روی گوشی هوشمند	
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	۲- انتخاب گزینه "بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران - سوابق بیمه" روی App دولت همراه	
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	۳- مشاهده کلیه سوابق بیمه	
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت							
							
واحد مربوط:		پست الکترونیک:		شماره تلفن:		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	
اداره توسعه سنهاب		haeri@centinsur.ir		۲۴۵۵۱۷۶۵		مهدی حائری	