

• خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فعالیت ارزیابان خسارت بیمه (حقیقی- حقوقی)		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۱۶۱۱۰۱	
نام دستگاه اجرایی: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران			
نام دستگاه مادر: -			
شرح خدمت		این فرآیند با هدف صدور مجوز برای متقاضیان ارزیابی خسارت بیمه می باشد. خروجی این فرآیند به صورت صدور پروانه رسمی براساس آیین نامه مربوطه ( شماره ۸۵ ) می باشد، همچنین دسترسی به این ضوابط و مقررات برای عموم از طریق پایگاه اطلاع رسانی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران فراهم می باشد.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		سابقه کار مفید در ارزیابی و کارشناسی خسارت در زمینه تخصصی مورد تقاضا ، مدرک تحصیلی، کارت پایان خدمت و مدارک شناسایی	
قوانین و مقررات بالادستی		قانون بیمه قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری قانون تجارت و لایحه اصلاح قانون تجارت مصوب مجلس شورای ملی مصوبات شورای عالی بیمه آیین نامه شماره ۸۵ (ارزیابی خسارت بیمه) شورای عالی بیمه در اجرای بند ۵ ماده ۱۷ قانون تاسیس بیمه مرکزی و بیمه گری (مورخ ۱۳۹۲/۰۹/۲۶) مقررات تاسیس و فعالیت موسسات بیمه در مناطق آزاد تجاری- صنعتی جمهوری اسلامی ایران	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		حدود یکصد نفر در: <input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه	
متوسط مدت زمان رایحه خدمت:		از تاریخ تکمیل مدارک حداکثر ۱۰ روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه در: <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه	
تعداد بار مراجعه حضوری		۲ بار در طول ارائه خدمت با توجه به شرایط متقاضی	
هزینه رایحه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		رایگان	
		-	
		-	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="https://sanhsales.centinsur.ir/Evaluation/EvlAplStart.aspx">https://sanhsales.centinsur.ir/Evaluation/EvlAplStart.aspx</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه (سنهاب)	
مراحل خدمت		نوع ارائه	
		رسانه ارتباطی خدمت	

۳- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

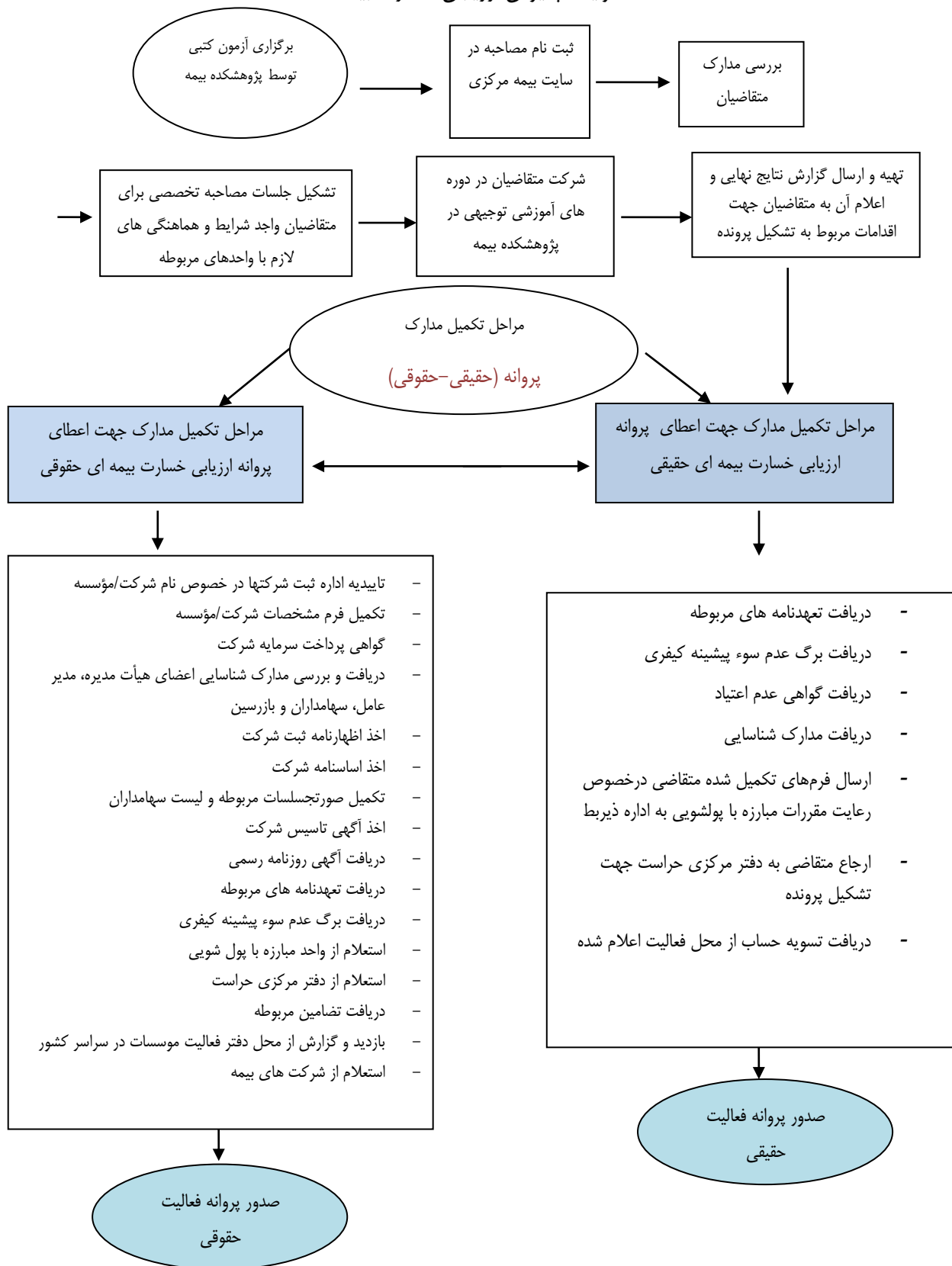
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دکتر ضرورت مراجعه حضوری	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دکتر ضرورت مراجعه حضوری	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها
حضور در جلسات مربوط به آزمون های شفاهی و تکمیل مدارک در محل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت

				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> مرجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی آنلاین برخط (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی				۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
ثبت احوال		کد ملی ، تاریخ تولد، شناسه ملی، شماره ثبت		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای موردتبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی آنلاین برخط (Batch)		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
نیروی انتظامی (تشخیص هویت)		غیرالکترونیکی		-		-		<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده			
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور		غیرالکترونیکی		-		-		<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده			
آزمایشگاه مرکزی ناجا		غیرالکترونیکی		-		-		<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده			
شرکتهای بیمه		غیرالکترونیکی		-		-		<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده			
دفتر امور بنگاه ها و مجامع وزارت امور اقتصاد و دارایی		غیرالکترونیکی		-		-		<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده			
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

<p>این فرآیند با هدف صدور مجوز برای متقاضیان ارزیابی خسارت بیمه می باشد.</p> <p>خروجی این فرآیند به صورت صدور پروانه رسمی براساس آیین نامه مربوطه ( شماره ۸۵ ) می باشد، همچنین دسترسی به این ضوابط و مقررات برای عموم از طریق پایگاه اطلاع رسانی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران فراهم می باشد.</p> <p><b>فرآیند صدور پروانه فوق الذکر با توجه به مفاد آیین نامه مربوطه شامل مراحل زیر می باشد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مراجعه به سایت پژوهشکده بیمه جهت ثبت نام و شرکت در آزمون کتبی در ماههای اردیبهشت لغایت بهمن هر سال (۱۰ بار)</li> <li>✓ مراجعه به سایت بیمه مرکزی جهت ثبت نام مصاحبه ارزیابان خسارت بیمه ای توسط قبول شدگان در آزمون یا معافین از آزمون کتبی.</li> <li>✓ بررسی مدارک متقاضیان شرکت در مصاحبه.</li> <li>✓ تشکیل جلسات مصاحبه تخصصی برای متقاضیان واجد شرایط و هماهنگی های لازم با واحدهای مربوطه.</li> <li>✓ شرکت متقاضیان در دوره های آموزشی-توجیهی در پژوهشکده بیمه.</li> <li>✓ تهیه و ارسال گزارش نتایج نهایی و اعلام آن به متقاضیان جهت تشکیل پرونده برای دریافت پروانه.</li> </ul> <p><b>مراحل تکمیل مدارک جهت صدور پروانه حقوقی:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تاییدیه اداره ثبت شرکتهای در خصوص نام شرکت /مؤسسه</li> <li>✓ تکمیل فرم مشخصات شرکت /مؤسسه</li> <li>✓ گواهی پرداخت سرمایه شرکت</li> <li>✓ دریافت و بررسی مدارک شناسایی اعضای هیأت مدیره، مدیر عامل، سهامداران و بازرسین</li> <li>✓ اخذ اظهارنامه ثبت شرکت</li> <li>✓ اخذ اساسنامه شرکت</li> <li>✓ تکمیل صورتجلسات مربوطه و لیست سهامداران</li> <li>✓ اخذ آگهی تاسیس شرکت</li> <li>✓ دریافت آگهی روزنامه رسمی</li> <li>✓ دریافت تعهدنامه های مربوطه</li> <li>✓ دریافت گواهی عدم سوء پیشینه کیفری</li> <li>✓ دریافت گواهی عدم اعتیاد</li> <li>✓ استعلام از واحد مبارزه با پول شویی</li> <li>✓ استعلام از دفتر مرکزی حراست</li> <li>✓ دریافت تضامین مربوطه</li> <li>✓ بازدید و گزارش از محل دفتر فعالیت در سراسر کشور</li> <li>✓ استعلام از شرکت های بیمه</li> </ul> <p><b>✓ مراحل تکمیل مدارک جهت صدور پروانه حقیقی:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ دریافت تعهدنامه های مربوطه</li> <li>✓ دریافت گواهی عدم سوء پیشینه</li> <li>✓ دریافت گواهی عدم اعتیاد</li> <li>✓ دریافت مدارک شناسایی</li> <li>✓ ارسال فرم های تکمیل شده متقاضی درخصوص رعایت مقررات مبارزه با پولشویی به اداره ذیربط</li> <li>✓ ارجاع متقاضی به دفتر مرکزی حراست جهت تشکیل پرونده</li> <li>✓ دریافت تسویه حساب از محل فعالیت اعلام شده</li> <li>✓ صدور پروانه ارزیابی خسارت بیمه و معرفی به شرکتهای بیمه</li> </ul>

فرایند پذیرش ارزیابان خسارت بیمه



ب

<p>واحد مربوطه: اداره پذیرش کارگزاران و ارزیابان خسارت</p>	<p>پست الکترونیک: amoozesh@centinsur.ir</p>	<p>شماره تلفن: ۲۴۵۵۱۳۸۴</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مرضیه سادات محسنیان</p>
--	---	---------------------------------	--